|  |  |
| --- | --- |
| Yüksek bilgi birikimine ve üretim tecrübesine sahip bir dünya şirketi olan Pietro Fiorentini şirketler grubunun Türkiye temsilcisi Fio Gaz A.Ş. olarak;Doğalgaz/LPG basınç düşürme ve ölçüm istasyonları kurulumu ve servisi faaliyetleri kapsamında;* Yerli pazarda ve ihracat faaliyetlerinde Türkiye’de lider olmak (4,5)
* Müşteri memnuniyetini maksimize ederek (12), müşterilerden gelen geri bildirimlere en hızlı şekilde aksiyon almak (7),
* Çalışanlarımızın memnuniyetini (13), gelişimlerini (24) sağlamak,
* Süreçlerimizin (29,30) ve çalışanlarımızın verimliliğini arttırmak (26,22,23),
* Gelişime açık yönlerimizin tespiti ve yalın üretim felsefesiyle süreçleri iyileştirerek gelişim sağlamak (6,8,10,11,14,15),
* Minimum stok ile maksimum verimi sağlamak (17),
* Gelişim ve iyileştirme süreçlerine tedarikçilerimizi de katarak bir sistem oluşturmak (20)

Amaçlarıyla beraber tüm süreçlerimizde kalite performansımızı artırmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini sağlamayı, gerekli kaynakları temin ederek sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.GENEL MÜDÜRGİANLUCA BENEDETTİ | Fio Gaz A.Ş., the Turkish representative of the Pietro Fiorentini group of companies, a world company with high knowledge and production experience. aspect;Within the scope of natural gas/LPG pressure reducing and measurement station installation and service activities;* Being a leader in Turkey in the domestic market and export activities (4.5)
* Maximizing customer satisfaction (12) and taking action as quickly as possible on feedback from customers (7),
* To ensure the satisfaction (13) and development (24) of our employees,
* Increasing the efficiency of our processes (29,30) and our employees (26,22,23),
* Identifying areas that are open to improvement and improving processes with the lean production philosophy (6,8,10,11,14,15),
* Ensuring maximum efficiency with minimum stock (17),
* Creating a system by including our suppliers in development and improvement processes (20)

We are committed to meeting the requirements of the ISO 9001 Quality Management System and continuously improving it by providing the necessary resources in order to increase our quality performance in all our processes, along with its objectives.GENERAL MANAGERGIANLUCA BENEDETTI |